

Сервизен портфейл



Информацията, съдържаща се в тази публикация е актуална към момента на отпечатване. В интерес на непрекъснатото развитие, ние си запазваме правото да променяме спецификациите, конструкцията и оборудването по всяко време без предизвестие и ангажменти. Никаква част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, предавана, запазвана в информационно-справочна система или превеждана на други езици под никаква форма и с каквито и да било средства, без писменото ни разрешение. Възможни са технически грешки и пропуски.

© Ford Motor Company 2025

Всички права запазени.

Номер на частта: CG2147A-EDMen-202406-20250729113502

Важна информация за купувачите на нови и употребявани автомобили Ford

Ние провеждаме политика за непрекъснато подобряване на разработката на нашите продукти. Периодично е възможно да провеждаме сервизни акции за превозни средства, които вече са продадени, за да приложим подобрения, които сме разработили в нашите производствени предприятия.

Всеки път, когато посетите оторизиран дилър, неговите специалисти по след-продажбено обслужване ще извършат проверка за обявени сервизни акции за Вашето превозно средство. Те ще извършат съответните ремонтни действия безплатно, независимо дали сте закупили превозното средство като ново или употребявано. Ако сте закупили употребявано превозно средство Ford, Ви препоръчваме да проверите за обявени сервизни акции за него.

Надяваме се, че това ще допринесе за повишаване на Вашата удовлетвореност и в същото време ще повиши сигурността, надеждността и препродажбената стойност на Вашия автомобил.

Съдържание

Въведение

Относно това ръководство	5
Териториално покритие	5
Свързване с Ford	5

Гаранционни срокове

Гаранционни срокове	6
---------------------------	---

Гаранционни срокове и условия

Производствена гаранция	9
Гаранция на лаково-бояджийското покритие	9
Гаранция срещу корозия (перфорация)	9
Гаранция за ремонтирани или подменени части	9
Части, които се изнасят в процеса на експлоатация	9
Покритие на капацитета на литиево-йонната батерия с високо напрежение	10
Отговорност на собственика	12
Какво не се покрива от гаранциите	13
Гаранционно покритие при пътуване	14
Гаранциите и законодателството за защита на потребителя	14
Разширена гаранция за нови превозни средства	
Леки автомобили	16
Лекотоварни превозни средства	16

FORD PROTECT NEW

Общи условия	17
Разширена гаранция за нови превозни средства	17
Разширена гаранция „Ford Protect“	17

Ford Assistance

Ford Assistance	20
-----------------------	----

Вашият оторизиран дилър

Вашият оторизиран дилър	21
Използването на резервни части	21
Свързване се с вашия оторизиран дилър	22

Сервизно обслужване на вашия автомобил

Дигитален архив на сервизните дейности	23
Сервизно обслужване на Вашия автомобил	23

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Пътнически автомобили	24
Лекотоварни превозни средства	26
Живот на моторното масло – само за дизелови двигатели	28
Живот на моторното масло – само за PHEV/FHEV	29

Всичко за Вашия автомобил

Всичко за Вашия автомобил	30
---------------------------------	----

Индекс	31
---------------------	----

Въведение

ОТНОСНО ТОВА РЪКОВОДСТВО

Благодарим Ви, че избрахте Ford.

Това ръководство съдържа информация за гаранцията, приложима за вашия автомобил. Също така съдържа интервалите за обслужване, интервалите за проверка на каросерията и боята, приложими за Вашия автомобил, както и информация за контакт, ако имате нужда от съдействие.

Сервизната история на Вашия автомобил се съхранява на сигурно място в дигиталния архив за сервизни дейности на Ford. Подробности за всички обслужвания, проверки на каросерията и боята, и тестови записи се съхраняват в централна база данни. Вижте **Дигитален архив за сервизни дейности** (стр. 23). Пълната сервизна история ще повиши препродажбената стойност на Вашия автомобил, особено когато е придружена от фактури и контролни листове като доказателство за извършените ремонти и използвани части.

Забележка: Терминът „Оторизиран дилър“, използван в този документ, означава *оторизирани дилъри на Ford, оторизирани премиум и оторизирани сервиси на Ford, оторизирани центрове за ремонт на щети на Ford и доставчици на части, оторизирани от Ford.*

ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

Гаранцията е приложима в следните държави:

Албания, Андора, Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Кипър, Република Чехия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гибралтар, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Молдова, Черна гора, Монако, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия (Европа), Сърбия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция (Европа), Украйна и Обединеното кралство.

СВЪРЗВАНЕ С FORD

Държава БЪЛГАРИЯ

Център за обслужване на клиенти

crm@motopfohe.bg

Уебсайт

www.ford.bg; www.motopfohe.bg

Ford Assistance

Телефон

В страната

02/9803 308; от мобилен 146

В чужбина

+ (359) 2 9803 308

Гаранционни срокове

ЛЕКИ АВТОМОБИЛИ

Модел	Производствена гаранция	Гаранция на лаково-бояджийското покритие	Гаранция срещу корозия (перфорация)
Bronco	Две години	Две години или 300 000 км	Десет години
Capri	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Explorer	Две години ³	Две години	Дванадесет години
Explorer PHEV	Две години или 300 000 км ⁴	Две години	Дванадесет години
Fiesta	Две години	Две години	Дванадесет години
Focus	Две години	Две години	Дванадесет години
Kuga	Две години	Две години	Дванадесет години
Kuga Hybrid	Две години ³	Две години	Дванадесет години
Kuga PHEV	Две години ³	Две години	Дванадесет години
Mustang	Две години	Две години	Дванадесет години
Mustang Mach-E	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Puma	Две години	Две години	Дванадесет години
Puma BEV	Две години ³	Две години	Дванадесет години

³ Гаранция за високоволтова батерия за FHEV, PHEV и HEV – 8 години / 160 000 км. Гаранция за високоволтови компоненти за FHEV, PHEV и HEV – 5 години / 100 000 км.

³ Гаранции на Ford, които съдържат ограничения както за период от време, така и за изминалото разстояние, ще изтекат, когато което и да е от двете настъпи първо.

⁴ Гаранция за високоволтова батерия и компоненти за PHEV и BEV – 8 години / 160 000 км.

⁴ Гаранции на Ford, които съдържат ограничения както за период от време, така и за изминалото разстояние, ще изтекат, когато настъпи първото от двете.

Гаранционни срокове

ЛЕКОТОВАРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА

Модел	Производствена гаранция	Гаранция на лаково-бояджийското покритие	Гаранция срещу корозия (перфорация)
Ranger	Две години	Две години	Дванадесет години
Ranger PHEV	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Tourneo Connect	Две години	Две години	Дванадесет години
Tourneo Connect PHEV	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Tourneo Courier	Две години	Две години	Дванадесет години
E-Tourneo Courier	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Tourneo Custom	Две години	Две години	Дванадесет години

⁴ Гаранция за високоволтова батерия и компоненти за PHEV и BEV – 8 години / 160 000 км.

⁴ Гаранции на Ford, които съдържат ограничения както за период от време, така и за изминалото разстояние, ще изтекат, когато настъпи първото от двете.

Гаранционни срокове

Модел	Производствена гаранция	Гаранция на лаково-бояджийското покритие	Гаранция срещу корозия (перфорация)
Tourneo Custom PHEV	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
E-Tourneo Custom	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Transit	Две години	Две години	Дванадесет години
E-Transit	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Transit Connect	Две години	Две години	Дванадесет години
Transit Connect PHEV	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Transit Courier	Две години	Две години	Дванадесет години
E-Transit Courier	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
Transit Custom	Две години	Две години	Дванадесет години
Transit Custom PHEV	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години
E-Transit Custom	Две години ⁴	Две години	Дванадесет години

⁴ Гаранция за високоволтова батерия и компоненти за PHEV и BEV – 8 години / 160 000 км.

⁴ Гаранции на Ford, които съдържат ограничения както за период от време, така и за измина-
то разстояние, ще изтекат, когато настъпи първото от двете.

ПРОИЗВОДСТВЕНА ГАРАНЦИЯ

Ако някоя част на вашето превозно средство трябва да бъде ремонтирана или подменена в рамките на гаранционния срок поради производствен дефект, частта ще бъде ремонтирана или заменена безплатно от Оторизиран дилър.

Гаранцията на гумите се осигурява от производителя на гумите.

Забележка: *Вашият Оторизиран дилър ще ви окаже съдействие, ако искате да предявите претенция спрямо производителя на гумите.*

Оригиналните аксесоари на Ford, монтирани преди предаването на автомобила на първия собственик, са обхванати от гаранцията.

ГАРАНЦИЯ НА ЛАКОВО – БОЯДЖИЙСКОТО ПОКРИТИЕ

Ако лаково-бояджийското покритие на Вашето превозно средство се нуждае от ремонт в рамките на гаранционния период като резултат от производствен дефект, ремонтите ще бъдат извършени напълно безплатно от Оторизиран дилър.

ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ КОРОЗИЯ (ПЕРФОРАЦИЯ)

Ако върху която и да е част от оригиналната каросерия на Вашия автомобил се появи перфорация от корозия и е необходим ремонт в рамките на гаранционния период поради резултат на производствен дефект, ремонтът ще бъде извършен безплатно от Оторизиран дилър. Ходови колела, декоративни елементи, лайстни, брони и панти не се покриват от Гаранцията. Товарни платформи, самосвални надстройки, корпуси и оборудване, монтирани от трети лица надстройчици, също са изключени от Гаранцията.

Ако каросерията и лаково-бояджийското покритие не са проверени по начин, съобразен с нашите препоръки, Гаранцията против корозия (перфорация) ще бъде невалидна.

Забележка: *Терминът „перфорация“ означава отвор, който преминава през каросерията отвътре навън.*

ГАРАНЦИЯ ЗА РЕМОНТИРАНИ ИЛИ СМЕНЕНИ ЧАСТИ

Всички оригинални части с марката на Ford, монтирани по време на гаранционните ремонти, се покриват за остатъка от първоначалния гаранционен период.

Забележка: *Частите, заменени съгласно условията на гаранциите на Ford, не се връщат на клиента, а стават собственост на Ford.*

ЧАСТИ, КОИТО СЕ ИЗНОСВАТ В ПРОЦЕСА НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Следните компоненти се покриват до първото планирано сервизно обслужване или за период от 12 месеца от датата на първата регистрация, или от датата на предаване от дилъра на Ford, което от събитията възникне първо:

- Ремъци
- Гарнитури, свалени като част от съответните сервизни регулировки
- Маслен филтър, въздушен филтър, полев филтър на салона и горивен филтър
- Батерия на дистанционното управление
- Запалителни свещи.

Следните компоненти се покриват за шест месеца (неограничен пробег) от датата на първата регистрация или от датата на предаване на автомобила от съответния дилър на Ford, което събитие настъпи първо:

- Крушки (с изключение на крушките на ксеноновите фарове, светодиодните крушки и тези на таблото с контролно-измервателни уреди, които се покриват през периода на Производствената гаранция).
- Пера на чистачките.

Гаранционни срокове и условия

Ангренажният ремък и обтегачът на ремъка, при които са възможни производствени дефекти, се покриват от базовата гаранция и всяка опционална разширена гаранция, при условие че са включени в списъка с покривани компоненти на договора и само ако предписаната планова подмяна е била извършена или неизправността е възникнала преди първата предвидена подмяна.

Забележка: *Спирачните накладки, спирачните челюсти, спирачните дискове, дисковете на съединителя и останалите фрикционни компоненти не се покриват от Гаранцията, когато смяната се дължи на износване и триене в процеса на експлоатация.*

Стъклото се покрива от Базовата гаранция за пробег до 1500 км. Смяната на стъкло поради повреда на нагревателния елемент се покрива за срока на действие на Базовата гаранция.

Регулирането или подравняването на следните елементи се покрива само веднъж в рамките на един месец или 1500 км от датата на първата регистрация, което от двете настъпи първо:

- Предни фарове.
- Панели на панти (врати, преден капак, врата на багажника, задна врата, шибедях, покрив на кабриолет).
- Окачване.
- Кормилно управление.
- Жило на паркинг спирачката.
- Колела (балансиране).
- Изпускателна система.

Забележка: *Реглажът на окачването и кормилната уредба се покрива до първото планирано сервизно обслужване.*

Консумативи (Разходвани течности)

Смяната или доливането на консумативи (масло, охладител, спирачна течност, разтвор за миене на предното стъкло и хладилен агент) се покриват само когато тези консумативи са използвани като част от Гаранционен ремонт.

ПОКРИТИЕ НА КАПАЦИТЕТА НА ЛИТИЕВО-ЙОННА БАТЕРИЯ С ВИСОКО НАПРЕЖЕНИЕ

Като при всички батерии, капацитетът на високоволтовата литиево-йонна батерия ще намалее с времето и с употребата. Докато постепенната загуба на капацитет с времето и употребата се счита за нормално износване, Ford дава гаранция за високоволтовата батерия срещу прекомерна загуба на капацитет за период от осем години или 160 000 км, което от двете настъпи първо, от датата на първата регистрация на превозното средство.

Ако дилър на електрически превозни средства, сертифициран от Ford установи, че използваемият енергиен капацитет на батерията е по-малък от посочения по-долу, тогава това ниво на загуба на капацитет се счита за прекомерно.

Гаранционни срокове и условия

Прекомерната загуба на капацитет на високоволтовата батерия се определя, както следва:

Модел		Капацитет на високоволтовата батерия	В рамките на	
			Години ¹	km ¹
Capri		под 70%	8	160000
Explorer		под 70%	8	160000
Mustang Mach-E		под 70%	8	160000
Puma BEV		под 70%	8	160000
E-Transit Courier		под 70%	8	160000
E-Tourneo Courier		под 70%	8	160000
E-Transit Custom		под 70%	8	160000
E-Tourneo Custom		под 70%	8	160000
E-Transit	Шаси кабина	под 65%	8	160000
	Всички без шаси кабина	под 70%	8	160000

¹ което от двете възникне първо

ОТГОВОРНОСТ НА СОБСТВЕНИКА

Вашето Ръководство за собственика и настоящото Сервизно портфолио описват правилните грижи и начин на ползване на Вашето превозно средство. Правилните грижи и начин на ползване свеждат до минимум риска от големи разходи за ремонти в резултат на неправилно използване, както и на немарливо или неадекватно сервизно обслужване. Ако решите да продадете Вашето превозно средство, пълната история на сервизното обслужване ще повиши неговата препродажна цена.

За целта:

- Възможно най-рано трябва да предоставите Вашето превозно средство на Оторизиран дилър за Гаранционен ремонт. Това ще минимизира обема на необходимите ремонтни работи.
- Обслужвайте автомобила си в съответствие с нашите препоръки и записвайте данните в системата Ford Digital Service Record. Вижте **Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята** (стр. 24). Препоръчваме ви да използвате оторизирани дилъри за всички нужди, свързани с обслужването и ремонта на вашия автомобил.
- Сервизното обслужване и ремонтите на Вашето превозно средство трябва да бъдат направени с използване на оригинални части на Ford, части, които отговарят на спецификациите на оригиналните части на Ford или части със същото качество.
- Обслужвайте автомобила си в съответствие с графика. Вж. **Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята** (стр. 24)
- Сменяйте двигателното масло, когато индикаторът за смяна на двигателното масло светне. Вижте **Ръководство на собственика**.
- Пазете оригиналните фактури като доказателство за това, че Вашето превозно средство е било сервизно обслужено в съответствие с нашите препоръки. Това може

да помогне да се елиминира неправилната поддръжка като потенциална причина за неизправност, ако Вашето превозно средство се нуждае от Гаранционен ремонт.

- Поддържайте каросерията и лаково-бояджийското покритие на Вашето превозно средство в съответствие с нашите препоръки. Вижте **Ръководство на собственика**.
- Каросерията и лаково-бояджийското покритие на Вашето превозно средство трябва да бъдат проверявани от Оторизиран дилър в съответствие с нашите препоръки и подробностите трябва да бъдат записвани в системата "Digital Service Record" (Дигитален архив на сервизните дейности) на Ford. Вж. **Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята** (стр. 24).

Не използвайте оборудване за двупосочно зареждане на други производители, като например двупосочно EV зарядно устройство с променлив или постоянен ток за ползване у дома или V2L адаптери. Това важи за следните превозни средства: Mustang, Mach-E, Puma BEV, E-Tourneo Courier и E-Transit Courier. Неспазването на тази инструкция може да анулира гаранцията на автомобила, да причини повреда на високоволтовата батерия или да доведе до сериозни наранявания.

Забележка: Не е необходимо обслужването и извънгаранционни ремонти да бъдат извършвани от оторизиран дилър, за да се запазят предимствата на гаранцията.

Забележка: Ако сервизното обслужване на Вашето превозно средство не е направено в съответствие с нашите препоръки, Гаранцията за засегнатите части ще отпадне поради неосигуряването от Ваша страна на адекватно сервизно обслужване.

Забележка: Ако не смените двигателното масло в рамките на един месец или 1500 км (което събитие възникне първо) от светване на индикатора за смяна на маслото на двигателя, гаранцията за повреда на компонентите ще бъде обезсилена.

Гаранционни срокове и условия

Забележка: Ако не е направена проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие в съответствие с нашите препоръки, Гаранцията срещу корозия (перфорация) ще бъде обезсилена.

Забележка: Особено важно е да запазите оригиналните фактури, когато сте решили да не използвате Оторизиран дилър на Ford за сервизно обслужване или за извънгаранционни ремонти. Тези фактури може да са Ви необходими, когато упражнявате правата си съгласно Гаранцията, за да докажете, че нашите препоръки са били следвани, и че са използвани подходящите части съгласно спецификацията. За да се избегнат съмнения, всички фактури трябва да съдържат името и адреса на дилъра, както и името на производителя или доставчика на частите, които са били използвани. Фактурите трябва също да включват идентификационни данни на превозното средство (шаси или регистрационен номер) и кодовете на използваните части

КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА ОТ ГАРАНЦИИТЕ

Ford не носи отговорност за каквото и да е ремонт или замяна, произтичащи директно от:

- Повреда, причинена от немарливост, наводнение, катастрофа, участие в рали, състезание или друго неправилно използване.
- Обичайно износване.
- Неправилно извършена поддръжка на превозното средство, т.е. поддръжка, която не е извършена в съответствие с плановите графици за поддръжка на Ford и на инструкциите за сервизно обслужване.
- Неправилно извършена поддръжка на лаково-бояджийското покритие и на каросерията, за което се изисква редовно почистване в съответствие с инструкциите на Ford.

- Неоторизирани модификации на превозното средство или негови компоненти.
- Презареждане или доливане на гориво с неправилна спецификация. Вижте **Ръководство на собственика**.
- Конверсии (преобразувания) за работа на съгъстен природен газ и втечнен нефтен газ (пропан-бутан), които не са одобрени от Ford.
- Несвоевременна смяна на масло след светване на индикатора за смяна на маслото.
- Използване на алтернативни горива с концентрация, която превишава 7% био-дизел или 10% био-етанол (с изключение на Ford flexible fuel автомобилите, чийто двигател е проектиран да работи с гориво, смесено с етанол или метанол).
- Използване на допълнителни добавки и промиващи агенти за горива или моторни масла (освен тези, които са специфицирани като част от изискванията за сервизно обслужване на Ford).
- Несвоеременно отстраняване на повреди по лаково-бояджийското покритие и корозията, идентифицирани по време проверката на каросерията и лаково-бояджийското покритие.
- Фактори извън контрола на Ford, като: замърсяване на въздуха, щети от бури, ситни отломки от камъчета, драскотини и използване на неподходящи почистващи препарати.
- Използване на методи за ремонт, които не са одобрени от Ford.
- Неизползване на оригинални части и течности с марката на Ford или на части и течности, които отговарят на качеството на оригиналните части и течности с марката на Ford.

Ремонтите, които се покриват от Гаранциите на Ford, могат да се извършват само от Оторизирани дилъри.

Други изключения

Производствената гаранция на превозното средство, Гаранцията за лаково-бояджийското покритие и Гаранцията срещу корозия (перфорация) изключват отговорност за каквито и да е случайни или косвени повреди, възникнали в резултат на дефект, който се покрива от тези гаранции, включително, но не ограничено до, създаване на неудобство, разходи за транспорт, телефонни обаждания, разходи за настаняване, загуба на приходи и повреда на собственост.

Всички гаранции на Ford се обезсилват автоматично за превозни средства, обявени като тотална щета от застрахователна компания или от еквивалентна институция.

Подобряване на характеристиките на превозното средство

Ford не одобрява и не поощрява извършването на каквито и да е модификации или подобрения в системата за управление на двигателя на произвежданите от Ford автомобили.

Системата за управление на двигателя съдържа софтуер, свързан с безопасността. Неоторизираното модифициране на този софтуер може да доведе до неочаквано или опасно поведение на двигателя.

При определени условия, такова модифициране може да доведе до повреда в силовата линия (двигател, съединител, трансмисия, изпускателна система). Никаква последваща щета в резултат от такова модифициране или подобрения не се покрива от Гаранция на Ford или от Гаранционните планове на Ford Protect.

В допълнение, неоторизираното модифициране може да доведе до значително увеличаване на вредните емисии и евентуално до преждевременна механична повреда.

ГАРАНЦИОННО ПОКРИТИЕ ПРИ ПЪТУВАНЕ

Всеки Оторизиран дилър може да извършва гаранционни ремонти на Ford. При нормални обстоятелства, няма да се налага да заплащате за каквито и да е гаранционни работи съгласно условията на Гаранцията, когато тя е извършена от Оторизиран дилър.

Ако по време на пътуване се наложи ремонт на Вашето превозно средство в резултат на производствен дефект, всички Оторизирани дилъри могат да влязат в системата "Digital Service Record" (Дигитален архив на сервизните дейности) за Вашето превозно средство, за да се потвърди неговата история на сервизно обслужване и статуса на Гаранцията.

В изключителни случаи може да Ви бъде поискано да платите за ремонти, които по принцип се покриват от Гаранцията. В такъв случай трябва да запазите оригиналната фактура (и всички сменени части), така че Вашият местен Оторизиран дилър да може да се разпорежи за бързо възстановяване на разходите при връщането Ви у дома, според случая.

ГАРАНЦИИТЕ И ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Производствената гаранция на Ford, Гаранцията за лаково-бояджийско покритие на Ford и Гаранцията срещу корозия на Ford са гаранции на производителя, които допълват, а не засягат Вашите законови права съгласно Договора за покупка на превозното средство, сключен с Вашия Оторизиран дилър-продавач на Ford, или съгласно приложимото национално законодателство, регламентиращо продажбата на потребителски стоки

Разширена гаранция за нови превозни средства

Леки автомобили

Ford Protect

Модел	Години	Пробег в км
Bronco	Три години	100 000
Capri	Три години	150 000
Explorer	Три години	150 000
Explorer PHEV	Три години	150 000
Focus	Три години	150 000
Kuga	Три години	150 000
Kuga Hybrid	Три години	150 000
Kuga PHEV	Три години	150 000
Mustang	Три години	150 000
Mustang Mach-E	Три години	150 000
Puma	Три години	100 000
Puma BEV	Три години	100 000

Разширена гаранция за нови превозни средства

Лекотоварни превозни средства

Ford Protect

Модел	Производствена гаранция	Гаранция срещу корозия (перфорация)
Ranger	Три години	150 000
Ranger PHEV	Три години	150 000
Tourneo Connect	Три години	150 000
Tourneo Connect PHEV	Три години	150 000
Tourneo Courier	Три години	150 000
E-Tourneo Courier	Три години	150 000
Tourneo Custom	Три години	150 000
Tourneo Custom PHEV	Три години	150 000
E-Tourneo Custom	Три години	150 000
Transit	Три години	200 000
E-Transit	Три години	150 000
Transit Connect	Три години	150 000
Transit Connect PHEV	Три години	150 000
Transit Courier	Три години	150 000
E-Transit Courier	Три години	150 000
Transit Custom	Три години	200 000
Transit Custom PHEV	Три години	150 000
E-Transit Custom	Три години	150 000

Общи условия

Разширена гаранция за нови превозни средства

Разширена гаранция „Ford Protect“

При закупуване на пакет **Ford Protect New** за Вашето превозно средство Ви се предоставя разширена гаранция Ford Protect при следните условия:

Компанията гарантира, че при възникване на повреда, дължаща се на производствен дефект или некачествени материали, в която и да е част от автомобила, оригинално произведена от нас (с изключение на изрично упоменатите компоненти по-долу), ремонтът (или подмяната по преценка на Компанията) ще бъдат извършени безплатно от оторизиран сервиз на Ford, при спазване на условията и ограниченията, описани в този документ. В случай, че сервизът счете за необходимо връщането на дефектната част на Компанията за експертна оценка, клиентът следва да заплати пълната стойност на ремонта, като при потвърждаване на приложимостта на гаранционното покритие за конкретния случай, сумата ще бъде възстановена.

Ограничения на гаранцията

Гаранцията **Ford Protect New** не покрива повреди, произтичащи от: инцидентни щети, неправилна експлоатация, немарливост, или неизправности, които не са докладвани на оторизиран сервиз на Ford в срок от седем дни от възникването им. Действието на **Ford Protect New** се прекратява с незабавен ефект, ако: автомобилът бъде модифициран; се използва за краткосрочен наем, таксиметрови услуги, състезания или рали; километражът е манипулиран; не се спазва графикът за техническо обслужване, определен от Ford.

Следните компоненти са изключени от покритието на настоящата гаранция:

- ЕЛЕМЕНТИ, ПОДЛЕЖАЩИ НА ЕСТЕСТВЕНО ИЗНОСВАНЕ – пистови ремъци, стартерни акумулатори, спирачни накладки и дискове, електрически крушки, феродо на съединител, изпускателни системи и шумозаглушители, филтри за твърди частици (DPF) – с изключение на специално покритите с доживотна защита, предпазители, осветителни тела (само електрическите повреди се покриват), амортизатори и МакФерсон опори, гуми, пера на чистачки, рутинни проверки и регулировки.
- ОБЛИЦОВКА И КАРОСЕРИЯ – Вътрешна облицовка, външна облицовка, стъкла (покриват се нагревателните елементи), калъфи и подложки за седалки, брони, молдинги, боя, ламарина, проникване на вода, уплътнения, гарнитури, антени и колела.
- СТАНДАРТНИ КОНСУМАТИВИ – Въздушни филтри, поленови филтри (където е приложимо), горивни филтри, маслени филтри и уплътнения, свещи, моторни масла и повечето течности, с изключение на ангренажни ремъци, които са покрити до първата планирана подмяна. Всякакви повреди на преобразуватели за LPG газ.
- Батериите за меки хибриди (mHEV) са изключени.

FORD PROTECT NEW

- ВИСОКОВОЛТОВА БАТЕРИЯ за електрически автомобили с батерии (BEV), хибридни електрически автомобили ((F)HEV) и хибридни автомобили с външно зареждане (PHEV) – тази гаранция не засяга основната гаранция на високоволтовата батерия.
- САМО ЗА MONDEO HYBRID – Високоволтова батерия, както и високоволтови компоненти.
- Компоненти (или) аксесоари, доставяни заедно с автомобила, които не са монтирани фабрично, като (включително, но не само) PHEV домашни зарядни устройства (тип 1) и помпи за гуми (всички пазари).
- Оборудване за кемperi (включително, но не само хладилник, водна помпа, печка, бойлер, LED осветителни тела и акумулатори за кемperi и др.)

Допълнителна информация за гаранцията за електрически автомобили и хибридни модели (електрически автомобили с батерии (BEV), хибридни електрически автомобили ((F)HEV) и хибридни автомобили с външно зареждане (PHEV)) (с изключение на Mondeo HEV):

След изтичане на основната гаранция за допълнителните високоволтови компоненти, както и на високоволтовата батерия по отношение и на срок, и на пробег, разширената гаранция Ford Protect покрива само конкретните високоволтови компоненти до дадения пробег/срок (което от двете настъпи по-рано), както е посочено в договорните документи, докато високоволтовата батерия е изключена от покритието на удължената гаранция.

Общи условия на ползване

Покритието на Ford Protect е валидно в следните европейски държави:

Албания, Естония, Литва, Румъния, Андора, Финландия, Люксембург, Австрия, Франция, Северна Македония, Сърбия, Германия, Малта, Словакия, Белгия, Гибралтар, Молдова, Словения, Босна и Херцеговина, Гърция, Черна гора, Испания, България, Унгария, Монако, Швеция, Хърватия, Ирландия, Нидерландия, Швейцария, Кипър, Италия, Норвегия, Украйна, Чехия, Косово, Полша, Обединеното кралство, Дания, Латвия, Португалия.

При извършване на ремонт извън държавата, в която е закупен планът Ford Protect New, може да бъдете задължени да заплатите пълния размер на разходите на оторизирания сервиз на Ford и след това да подаде заявление за възстановяване на сумата, придружено от фактури. При възможност, заменените части трябва да бъдат върнати на Ford чрез оторизирания сервиз.

Преди извършване на каквато и да е дейност по програмата Ford Protect New, трябва да се представи сервизна книжка с печат (или неин цифров еквивалент), удостоверяваща спазване на предписания график за обслужване, както и фактурите и/или разписките за тези услуги (ако бъдат поискани). Всички подменени части стават собственост на Ford.

FORD PROTECT NEW

ГАРАНЦИЯТА FORD PROTECT Е ДОПЪЛНИТЕЛНА И НЕ ОТМЕНЯ ИЛИ ОГРАНИЧАВА СТАНДАРТНАТА ГАРАНЦИЯ ЗА НОВО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО (ВКЛ. СТАНДАРТНАТА ГАРАНЦИЯ ЗА НВ БАТЕРИЯТА ПРИ BEV, NEV И PHEV), НИТО ДОГОВОРНИТЕ ПРАВА НА КЛИЕНТА.

Програмата Ford Protect започва от датата на стартиране на стандартната гаранция и е валидна до изтичане на периода на покритие или достигане на максималния пробег (от ново състояние), или докато не бъде прекратена съгласно тези условия.

Вашите задължения:

Вие носите отговорност и за ваша сметка са разходите за:

- Своевременното отстраняване на всякакви повреди по Вашия автомобил, независимо дали са причинени от инцидент, неправилна употреба, небрежност или нещо друго.
- Всички ремонти и поддръжка, свързани с монтирането на части и аксесоари на Вашия автомобил по Ваше желание или от Вас, които променят стандартните спецификации.
- Редовни проверки на Вашия автомобил съгласно график и при изминат пробег, определени от нас в Сервизния портфейл на Ford, по отношение на нивото на охлаждащата течност в радиатора, акумулатора, гумите, спирачната течност и регулиране, когато е необходимо.
- Предаване на Вашия автомобил за сервизно обслужване в рамките на +/- 1000 км или един месец от планираното сервизно обслужване, както е препоръчано от Ford и определено във вашия Сервизен портфейл, като предварително се уговорите за среща и водите точни записи за сервизното обслужване в посочения Дневник на Ford.
- Незабавно информирание на Ford за възникнали дефекти или неизправности в километража на Вашия автомобил или за монтирането на нов километраж на Вашия автомобил.

FORD ASSISTANCE

Всички новопроизведени пътнически и лекотоварни автомобили на Ford са оборудвани с Ford Assistance.

Ford Assistance Ви осигурява пътна помощ в страната или навсякъде в Европа, седем дни в седмицата, 365 дни в годината.

За подробности вижте местния уебсайт. Вижте **Свързване с Ford** (стр. 5).

<https://ford.bg/service-and-support/servizen-portfeil>



https://ford.bg/media_assets/3aef2f7a-3f6b-4ccc-93c3-f501079391f3



Вашият оторизиран дилър

В Европа има повече от 7000 Оторизирани дилъри. Тяхното оборудване и опит, както и стремежът им към пълна клиентска удовлетвореност логично определят Вашето решение да предпочетете Оторизирани дилъри за обслужване и ремонт на Вашето превозно средство през целия му експлоатационен живот.

За Вас е важно да имате предвид, че Оторизирани дилъри:

- се конкурират в пазарна среда за качеството на ремонта и неговата цена.
- разполагат със съвременно оборудване и екипировка, за да осигурят пълен набор от сертифицирани услуги за поддръжка и ремонт, така че Вашата Гаранция да остава валидна.
- разполагат с обучени от Ford техници, запознати със съвременните технологии в разработваните продукти и със съвременните методи на сервизното обслужване, а също така и с обучени от Ford рецепционисти, които Ви обслужват учтиво и внимателно, по най-високите стандарти.
- са единствените хора, оторизирани да извършват гаранционни дейности.
- са обучени да се грижат за Вашето превозно средство, отчитайки непрекъснато актуализиращата се техническа и гаранционна информация.
- имат директен достъп до нашите ресурси, осигурявайки Ви качествени части и труд.

Ние Ви препоръчваме да използвате Оторизирани дилъри за цялостното сервизно обслужване на Вашето превозно средство и за необходимите ремонти.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ние сме произвели Вашето превозно средство по най-високите стандарти, използвайки качествени части. Препоръчваме Ви да изисквате владането на оригинални резервни части на Ford и Motorcraft, всеки път, когато Вашето превозно средство се нуждае от планова техническа поддръжка или ремонт. Можете ясно да идентифицирате оригиналните части на Ford и Motorcraft, като потърсите маркировка Ford, FoMoCo или Motorcraft върху частите или тяхната опаковка.

Планова техническа поддръжка и механични ремонти

Един от най-добрите начини да си гарантирате, че Вашето превозно средство ще Ви служи с години, е да го поддържате в съответствие с нашите препоръки, използвайки части, които отговарят на спецификациите на оригиналните части на превозното средство. Оригиначните части на Ford и Motorcraft отговарят на тези спецификации или ги превишават.

Ремонти при пътен инцидент

Надяваме се никога да не ставате участник в пътен инцидент, но такива събития се случват. Оригиначните резервни части на Ford за ремонт след пътен инцидент отговарят на нашите най-строги изисквания за пригодност, финална обработка, структурен интегритет, корозионна защита и устойчивост на удари. При разработката на автомобилите ние проверяваме дали тези части, обединени като система, осигуряват необходимото ниво на защита. За да си гарантирате същото ниво на защита, винаги изисквайте владането на оригинални резервни части на Ford за ремонт след пътен инцидент.

Гаранционни ремонти

Ако Вашето превозно средство се нуждае от Гаранционен ремонт, Вашият Оторизиран дилър монтира нови или рециклирани резервни части на Ford и Motorcraft.

СВЪРЗВАНЕ С ВАШИЯ ОТОРИЗИРАН ДИЛЪР

Поискайте да Ви свържат с Рецепцията за сервизно обслужване и дайте на Консултанта по сервизно обслужване част или цялата посочена по-долу информация; посочете и типа на сервизното обслужване или ремонта, от които Вашето превозно средство се нуждае. Част от тази информация трябва да се съдържа в този документ. Вижте **Всичко за Вашия автомобил** (страница 30).

- Модел на превозното средство.
- Тип на двигателя.
- Тип на скоростната кутия
- Идентификационен номер на превозното средство.
- Показание на одометъра.

Забележка: Ако Вашето превозно средство се нуждае от ремонт, който мислите, че се покрива от гаранцията, трябва да кажете това на Консултанта по сервизно обслужване, когато правите резервация.

ДИГИТАЛЕН АРХИВ НА СЕРВИЗНИТЕ ДЕЙНОСТИ („DIGITAL SERVICE RECORD“)

Историята на сервизното обслужване на Вашето превозно средство се съхранява на сигурно място в системата „Digital Service Record“ (Дигитален архив на сервизните дейности) на Ford. Това е централизирана база данни, осигуряваща сигурен, точен и постоянен запис на информация , която не може да бъде изгубена и е защитена срещу неоторизирано проникване. Системата „Digital Service Record“ е достъпна за всеки Оторизиран дилър на Ford, който получава директен достъп до цялостната история на сервизно обслужване на Вашето превозно средство. Това осигурява сервизно обслужване на Вашия автомобил в правилната последователност и в правилния обем. Ако решите да продадете Вашето превозно средство, пълната история на сервизното обслужване ще увеличи неговата препродажна цена. Всеки път, когато се извършва сервизно обслужване на Вашето превозно средство, изисквайте получаването на актуално копие на разпечатката от „Digital Service Record“.

шеното обслужване, в която са изброени всички операции по обслужването, извършени на Вашето превозно средство.

Можете да свалите копия на Чек-листата за сервизното обслужване от

www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ВАШЕТО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО

Изключително важно е Вашето превозно средство да бъде обслужвано в съответствие с интервалите за сервизно обслужване, така, както са описани в този документ.

Също така е важно да извършвате междинна смяна на маслото, ако индикаторът за смяна на двигателното масло светне в промеждутъка между основните сервизни интервали.

Точният обем дейности, които се извършват при всяко сервизно обслужване, варира за различните модели. Той варира и в зависимост от това, как експлоатирате Вашето превозно средство. При завършване на всяко сервизно обслужване Вашият дилър ще Ви предостави копие на Чек-листата за извър-

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Пътнически автомобили

Модел	Гориво	Основен сервизен интервал		Интервал за проверка на каросерията и боята
		години ¹	km ¹	години
Bronco	всички	1	15 000 ⁵	2 ⁴
Capri	всички	2	-2	3
Explorer	всички	2	-2	3
Explorer PHEV	всички	1	20 000 ⁵	2 ⁴
Fiesta	1.0L EcoBoost - бензин	2	30 000 ⁵	2 ⁴
	1.0L EcoBoost - E85	1	20 000 ⁵	2 ⁴
	1.5L EcoBoost	1	20 000 ⁵	2 ⁴
Focus	1.0L EcoBoost - бензин	2	30 000 ⁵	2 ⁴
	1.0L EcoBoost - E85	1	20 000 ⁵	2 ⁴
	1.5L TiVCT	2	30 000 ⁵	2 ⁴
	2.3L EcoBoost	1	20 000 ⁵	2 ⁴
	дизел	2	30 000 ⁵	2 ⁴
Kuga	1.5L EcoBoost	2	30 000 ⁵	2 ⁴
	дизел	2	30 000 ⁵	2 ⁴
	2.5L Hybrid	2	30 000 ⁵	2 ⁴
Kuga PHEV	всички	2	30 000 ⁵	2 ⁴
Mustang	бензин	1	15 000 ⁵	2 ⁴
Mustang Mach-E	всички	2	-2	2 ⁴

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Модел	Гориво	Основен сервизен интервал		Интервал за проверка на каросерията и боята
		години ¹	km ¹	години
Puma	1.0L EcoBoost - бензин	2	30 000 ⁵	2 ⁴
	1.0L EcoBoost - E85	1	20 000 ⁵	2 ⁴
	1.5L EcoBoost	1	20 000 ⁵	2 ⁴
	дизел	2	30 000 ⁵	2 ⁴
Puma BEV	всички	2	- ²	2 ⁴

¹ което възникне първо

² без ограничение в пробег.

³ моля, обърнете се към дилъра си за подробности

⁴ Докато автомобилът ви навърши шест години и след това поне веднъж годишно

⁵ В зависимост от употребата на автомобила, индикаторът за смяна на моторното масло може да светне между междинен и основен сервизен интервал. За автомобили с дизелови двигатели и PHEV/FHEV вижте срока на експлоатация на моторното масло в съответната таблица по-долу.

Забележка: Може да се наложи да смените моторното масло, преди да настъпи време за обслужване или годишна инспекция. За допълнителна информация, вижте Ръководството на собственика или се свържете с вашия дилър.

Забележка: Изминатото разстояние, при което светва индикаторът за смяна на двигателното масло на хибридно електрическо превозно средство, зависи от степента на използване само на електрическа мощност. Това означава, че вашето превозно средство може да измине разстояние, по-дълго от показаното в таблицата, преди да се наложи смяна на маслото. Не трябва обаче да надвишавате посочения интервал между обслужванията за всички останали елементи.

Забележка: Не пренебрегвайте индикатора за смяна на маслото и информационните съобщения и не надвишавайте посочения интервал между обслужванията или между обслужване и годишна инспекция. Повредите, възникнали в резултат на неспазване на това правило, не се покриват от Гаранцията.

Забележка: Не превишавайте посочения интервал между проверките на каросерията и лаково-бояджийското покритие. Ако не извършвате тези проверки в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу корозия ще бъде анулирана.

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Лекотоварни превозни средства

Модел	Гориво	Основен сервизен интервал		Интервал за проверка на каросерията и боята
		години ¹	km ¹	години
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20 000 ⁴	2 ³
	3.0L EcoBlue	1	20 000 ⁴	2 ³
	3.0L EcoBoost	1	20 000 ⁴	2 ³
Ranger PHEV	Всички	2	20 000 ⁴	2 ³
Tourneo Connect	Всички	2	30 000 ⁴	2 ³
Tourneo Connect PHEV	Всички	2	30 000 ⁴	2 ³
Tourneo Courier	Всички	2	30 000 ⁴	2 ³
E-Tourneo Courier	Всички	2	²	2 ³
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40 000 ⁴	2 ³
Tourneo Custom PHEV	Всички	2	40 000	2 ³
E-Tourneo Custom	Всички	2	²	2 ³
Transit	2.0L EcoBlue	2	40 000 ⁴	2 ³
E-Transit	Всички	2	²	2 ³
Transit Connect	1.0L EcoBoost – бензин	2	30 000 ⁴	2 ³
	1.0L EcoBoost – E85	1	20 000 ⁴	2 ³
	1.5L EcoBoost	2	30 000 ⁴	2 ³
	1.5L EcoBlue – механична трансмисия ⁵	2	30 000 ⁴	2 ³
	1.5L EcoBlue – автоматична трансмисия ⁵	2	20 000 ⁴	2 ³
	2.0L EcoBlue	2	30 000 ⁴	2 ³

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Модел	Гориво	Основен сервизен интервал		Интервал за проверка на каросерията и боята
		години ¹	km ¹	години
Transit Connect PHEV	Всички	2	30 000 ⁴	2 ³
Transit Courier	Всички	2	30 000 ⁴	2 ³
E-Transit Courier	Всички	2	2	2 ³
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	30 000 ⁴	2 ³
Transit Custom PHEV	Всички	2	30 000 ⁴	2 ³
E-Transit Custom	Всички	2	2	2 ³

¹ което възникне първо

² без ограничение в пробега.

³ Докато автомобилът ви навърши шест години и след това поне веднъж годишно

⁴ В зависимост от употребата на автомобила, индикаторът за смяна на моторното масло може да светне между междинен и основен сервизен интервал. За автомобили с дизелови двигатели и PHEV/FHEV вижте срока на експлоатация на моторното масло в съответната таблица по-долу.

⁵ Изисква се годишна проверка

Забележка: Може да се наложи да смените моторното масло, преди да настъпи време за обслужване или годишна инспекция. За допълнителна информация, вижте Ръководството на собственика или се свържете с вашия дилър.

Забележка: Изминатото разстояние, при което светва индикаторът за смяна на двигателното масло на хибридно електрическо превозно средство, зависи от степента на използване само на електрическа мощност. Това означава, че вашето превозно средство може да измине разстояние, по-дълго от показаното в таблицата, преди да се наложи смяна на маслото. Не трябва обаче да надвишавате посочения интервал между обслужванията за всички останали елементи.

Забележка: Не пренебрегвайте индикатора за смяна на маслото и информационните съобщения и не надвишавайте посочения интервал между обслужванията или между обслужване и годишна инспекция. Повредите, възникнали в резултат на неспазване на това правило, не се покриват от Гаранцията.

Забележка: Не превишавайте посочения интервал между проверките на каросерията и лаково-бояджийското покритие. Ако не извършвате тези проверки в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу корозия ще бъде обезсилена.

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Живот на моторното масло – само за дизелови двигатели

Употреба на автомобила	Сервизен интервал			
	до 16 000 km	до 20 000 km	до 30 000 km	до 40 000 km
	Типичен живот на моторното масло в зависимост от употребата			
Нормална	12 000-16 000 km	18 000-20 000 km	25 000-30 000 km	36 000-40 000 km
Натоварена	8000-12 000 km	10 000-18 000 km	16 000-25 000 km	18 000-36 000 km
Екстремна	до 8000 km	до 10 000 km	до 16 000 km	до 18 000 km

Нормална употреба на автомобила

- Нормално пътуване до работа с шофиране по магистрала.
- Без товар до умерени натоварвания.
- Равни до умерено хълмисти пътища.

Натоварена употреба на автомобила

- Шофиране в градски условия с често спиране/тръгване.
- Кратки пътувания.
- Умерени до максимални товари и теглене.
- Планински или офроуд пътувания.
- Продължителна работа на празен ход.
- Голям дял на кратките пътувания с продължителност под 10 км или под 15 минути, особено при стартиране на студен двигател.

Екстремна употреба на автомобила

- Извършване на доставки в градски условия с често спиране/тръгване.
- Места с контролирана скорост, например летища.

Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

Живот на моторното масло – само за PHEV/FHEV

Употреба на автомобила	Тип хибриден силов агрегат			
	Kuga PHEV	Kuga FHEV	Ranger PHEV	Tourneo/Transit Custom PHEV
	Custom PHEV			
Оптимална (само за PHEV)	До 30 000 km	неприложимо	До 20 000 km	До 40 000 km
Нормална	До 30 000 km	До 30 000 km	До 20 000 km	До 40 000 km
Екстремна	До 15 000 km	До 15 000 km	До 10 000 km	До 20 000 km

Оптимална употреба на автомобила (само за PHEV)

- Преобладаващо използване в електрически режим.
- Умерени натоварвания и теглене с включен двигател.
- Чести кратки пътувания.

Нормална употреба на автомобила

- Шофиране в градски условия с често спиране/тръгване.
- Кратки пътувания.
- Умерени натоварвания и теглене.
- Често зареждане от електрическата мрежа (само за PHEV).

Екстремна употреба на автомобила

- Чести дълги пътувания.
- Умерени до високи натоварвания и теглене.
- Периодично зареждане от електрическата мрежа (само за PHEV).

Всичко за вашия автомобил

Превозно средство:	Регистрационен номер на превозното средство:
Идентификационен номер на превозното средство:	Дата на първа регистрация:
Тип на двигателя:	Тип на скоростната кутия:
Код на цвета:	Код на тапицерията:
Месец за годишно сервизно обслужване:	Максимален километраж между сервизните обслужвания:
Телефон за контакт за Ford Protect:	Крайна дата на Ford Protect:

Индекс

Ф

Ford Assistance	20
FORD PROTECT NEW	17

В

Вашият оторизиран дилър	21
Всичко за вашия автомобил	30

Г

Гаранциите и законодателството за защита на потребителя	14
Гаранционни срокове	6
Гаранционно покритие при пътуване	14
Гаранция за ремонтирани или подменени части	9
Гаранция на капацитета на литиево-йонната батерия с високо напрежение	10
Гаранция на лаково-бояджийското покритие	9
Гаранция срещу корозия (перфорация)	9

Д

Дигитален архив на сервизните дейности	23
---	----

И

Използването на резервни части	1
--------------------------------------	---

К

Какво не се покрива от гаранциите	13
---	----

О

Обслужване на Вашия автомобил	23
Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята	24
Отговорност на собственика	12
Относно това ръководство	5

П

Производствена гаранция	9
-------------------------------	---

Р

Разширена гаранция за нови превозни средства	16
---	----

С

Свържете се с вашия оторизиран дилър	22
Свързване с Ford	5

Т

Териториално покритие	5
-----------------------------	---

Ч

Части, които се износват в процеса на експлоатация	9
---	---

