

24-ЧАСОВА ПЪТНА ПОМОЩ

Ford Assistance е програма за оказване на пътна помощ, специално разработена за водачите на превозни средства на Ford, за да се осигури тяхното спокойствие. Тази програма осигурява спешна помощ при авария на превозното средство на пътя. Програмата Ford Assistance е налична за всички нови леки и товарни автомобили на Ford за две години от датата на първата регистрация. Тя се базира на превозното средство и помощта се отнася за всеки, който управлява Вашето превозно средство с Ваше разрешение. Ограниченията се отнасят за специфични причини на обездвижване.

Ако не е възможно превозното средство да бъде ремонтирано на пътя, по наша преценка можем да предложим на Вас и на Вашите пътници алтернативни начини за достигане до Вашата дестинация или за връщане у дома. Това включва осигуряване на заместващо превозно средство, придвижване напред и пребиваване в хотел. Пътната помощ на Ford е налична в Европа, 24-часово, всеки ден от годината.

За да получите Ford Assistance, моля позвънете на телефонния номер, посочен в книжката, в Раздела Ford Assistance (Пътна помощ на Ford), без оглед на това къде сте претърпели авария.

Какво трябва да направите, когато имате нужда от помощ:

Ако имате нужда от помощ след повреда на превозното средство, най-напред се свържете с Ford Assistance. (Моля, не уреждайте въпроса сами).

Когато звъните на Ford Assistance, моля подгответе следната информация:

- Данни за точното си местоположение.
- Телефонен номер за контакт.
- Регистрационен номер на превозното средство.
- Идентификационен номер на превозното средство.

Обажданията до Ford Assistance могат да бъдат записани, за да бъдат потвърдени детайлите от разговора, които могат да са непълни или неясни. Записите могат да се използват за целите на обучението.

FORD ASSISTANCE У ДОМА

Ford Assistance у дома и на пътя

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, независимо от това дали се намира у дома или някъде другаде, Ford Assistance ще се погрижи за него. Ако проблемът не може да бъде отстранен на място, ние ще придвижим Вашето превозно средство до най-близкия или най-подходящия Оторизиран сервиз на Ford.

Ако превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на същия ден, по наша преценка можем да Ви осигурим една от следните възможности:

Заместващо превозно средство

Ако със съдействието на Ford Assistance ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на разумен период от време и Вашето превозно средство остава обездвижено, по наша преценка можем да организираме и да платим за заместващо превозно средство за период от 2 работни дни, докато Вашето превозно средство се ремонтира. Изисква се да имате валидна шофьорска книжка и депозит по кредитна карта. Моля обърнете внимание, че ние не можем да гарантираме наличност на нестандартни превозни средства (превозни средства с надстройки, трансформации, теглич, багажник на покрива и т.н.).

Бележка: Ford Assistance няма да плати никакви разходи, свързани с прибирането и доставката на заместващо превозно средство.

Придвижване напред

Ако ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на същия ден и ако мястото на инцидента е на

Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

разстояние по-голямо от 80 км от домашния Ви адрес, по наша преценка можем да организираме и платим разумни средства за Вас и Вашите пътници, за да продължите Вашето пътуване (могат да се прилагат ограничения).

Пребиваване в хотел

Ако ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на същия ден, а нощуването в хотел е по-практичната опция, по наша преценка, можем да платим разумни суми за нощувка на Вас и Вашите пътници (могат да се прилагат ограничения).

Прибиране на превозното средство

След като ремонтът приключи, ако мястото на инцидента е на повече от 80 км от Вашия домашен адрес, по наша преценка, ние можем да организираме и да Ви платим транспортните разходи до Оторизирания сервис на Ford, било за пътуване с влак с билет за първа класа, било за редовен полет със самолет с билет за икономична класа, когато пътуването с влак би продължило повече от шест часа.

Продължаване на превоза на товари (само за Transit, Transit Connect и Ranger)

Прехвърляне на стоки, превозвани за търговски цели (само за Transit, Transit Connect и Ranger): Там, където е възможно, Ford Assistance ще организира прехвърлянето на превозваните стоки на друго превозно средство (приложимо е само за територията на РБългария).

FORD ASSISTANCE ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

Европейски ограничения за пътуване по магистрали

По някои магистрали, в някои Европейски държави, трябва да използвате официалните SOS-кутии, поставени встрани от пътя, за да уредите началното извеждане на авариралото превозно средство. Когато тези пътища са приватизирани и не са покрити от Ford Assistance, ще бъдете свързани с Оторизиран

сервиз за пътна помощ на магистрали и ще бъдете изведени на безопасно място. Обаче, при първа възможност трябва да се свържете с Ford Assistance, за да можем да организираме най-подходящата за Вас помощ, когато Вашето превозно средство бъде изведено от магистралата. Разходите, направени за извеждането му от магистралата, трябва да бъдат възстановени от Ford Assistance.

Помощ при аварии на пътя и извеждане от мястото на инцидента

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, Ford Assistance ще се погрижи за него. Ако проблемът не може да бъде отстранен на пътя, по наша преценка, ние можем да организираме и да платим за извеждане на Вашето превозно средство от мястото на инцидента до най-близкия Оторизиран сервис на Ford.

Ако превозното средство не може да бъде ремонтирано в същия ден, по наша преценка, ние можем да осигурим една от следните опции:

Заместващо превозно средство

При условие, че Вашето превозно средство е било изведено от мястото на инцидента от Ford Assistance, по наша преценка, ние можем да организираме и платим за заместващо превозно средство за период от 2 работни дни, докато Вашето превозно средство се ремонтира.

Доставчикът на наетото превозно средство ще поиска от Вас да покажете валидна шофьорска книжка и ще трябва да платите с депозит в кредитна карта. Моля да имате предвид, че не можем да гарантираме наличност на превозни средства с надстройки, трансформации, аксесоари като багажник на покрива, теглици и др.

Придвижване напред

Ако обездвижването е станало по пътя към Вашата планирана дестинация и ако Вашето превозно средство е закарано до Оторизиран сервис на Ford, но ремонтите не могат да бъдат завършени в същия ден, Вие можете да

пожелаете да продължите първоначалното си пътуване. По наша преценка, ние можем да организираме и да платим разумни транспортни разходи за Вас и Вашите пътници.

Услуга за предаване на кратки съобщения

Ние можем да предадем спешни кратки съобщения до Вашето семейство, Вашата служба или приятели, ако Вашето пътуване е забавено в резултат на обездвижване на Вашето превозно средство.

Прибиране на превозното средство

След като ремонтът приключи, ако мястото на инцидента е на повече от 80 км от Вашия домашен адрес, по наша преценка, ние можем да организираме и да Ви платим транспортните разходи до Оторизирания сервиз на Ford, било за пътуване с влак с билет за първа класа, било за редовен полет със самолет с билет за икономична класа, когато пътуването с влак би продължило повече от шест часа (могат да се прилагат ограничения).

Продължаване на превоза на товари (само за Transit, Transit Connect и Ranger)

Прехвърляне на стоки, превозвани за търговски цели (само за Transit, Transit Connect и Ranger): Там, където е възможно, Ford Assistance ще организира претоварването на превозваните стоки на друго превозно средство (приложимо е само за територията на РБългария).

Репатриране на превозното средство

Ако Вашето превозно средство не може да бъде ремонтирано или ако ремонтите не могат да бъдат завършени в рамките на 5 дни, по наша преценка, ние можем да организираме и да платим за репатриране на Вашето превозно средство до Оторизиран сервиз на Ford, който се намира най-близо до Вашия домашен адрес. Максималната сума, която може да бъде платена от Ford Assistance за репатриране на превозното средство, няма да превиши пазарната стойност на Вашето превозно средство.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА FORD ASSISTANCE

Заместващо превозно средство

Заместващо превозно средство ще бъде доставено от някоя от основните компании за превозни средства под наем. Трябва да сте в състояние да отговорите на техните изисквания за наемане на автомобил и ще поемете отговорността за всички разходи за гориво. Застрахователите изискват да сте имали пълен лиценз за 12 месеца. Лицата на възраст от 18-20 години ще трябва да си осигурят своя собствена застраховка. Някои повържения върху Вашето разрешително могат да ограничат правото Ви да наемате превозно средство.

Разходи за специалист

Ако изтеглянето на Вашето превозно средство от мястото на произшествието изисква да се използва специализирано оборудване, всички разходи, свързани с това, са Ваша отговорност. Тези разходи могат да бъдат възстановени съгласно условията на Вашата застрахователна полица.

Ограничения за изтегляне от трудно проходимы участъци

Запазваме си правото да Ви начислим всички допълнителни разходи, които възникват, ако Вашето превозно средство е дезактивирано от наводнения или пътища, засегнати от снеговалеж, ако то е затънало в пясък или кал или ако не е лесно достъпно.

Такси за освобождаване на превозното средство

Ако Вашето превозно средство е претърпяло инцидент, с което е привлякло вниманието на полицията и е било изтеглено от полицията, Вие ще трябва да поемете всички такси за освобождаване на превозното средство, платими преди да можете да получите Вашето превозно средство обратно. Тези разходи могат да бъдат покрити от Вашата застрахователна полица.

Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

Лоши атмосферни условия

Моля да имате предвид, че лоши атмосферни условия като силен вятър, сняг или наводнения могат да направят някои операции на Ford Assistance физически невъзможни докато времето не се оправи. Наш първостепенен приоритет е да се уверим, че Вие и Вашите пътници сте закарани на безопасно място и може да се наложи по-късно да се обърне внимание на Вашето превозно средство.

Каравана/Ремарке

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, по наша преценка, ние можем да изтеглим Вашата каравана или ремарке (ако то може да бъде теглено) на безопасно място. Могат да се прилагат ограничения. Обаче, Ford Assistance няма да носи отговорност за стоките, които се транспортират. Товарните автомобили с ремаркета ще могат да се възползват от предимството за продължаване на превоза на товара, както вече бе описано по-горе.

Ограничена помощ

По наша преценка, ако Вашето превозно средство е обездвижено в резултат на счупено стъкло, вандализъм, кражба или инцидент, ще Ви бъде предоставена само пътна помощ и изтегляне от мястото на инцидента.

Временни ремонти

В случай че Ford Assistance направи само временен ремонт на оторизирано превозно средство, отговорност на Оторизирания шофьор е да се свърже с Оторизиран сервиз на Ford, за да се извърши постоянен ремонт. Ако това не бъде направено, може да се стигне до анулиране на Гаранцията на Оторизираното превозно средство.

Репатриране на превозното средство (само от чужбина)

Ще бъдете помолени да предоставите на Ford Assistance подписан Опис на всички части, останали във Вашето превозно средство преди репатрирането. Нито Ford Assistance, нито нейни агенти ще поемат каквато и да е отговорност за последващи загуби или повреди на каквито и да е части, които не са декларирани в този Опис.

ДЕФИНИЦИИ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Дефиниции

Превозно средство

Това е Оторизираното превозно средство, за което може да се приложи Ford Assistance.

Имобилизиране

Това означава обездвижване на оторизираното превозно средство вследствие на претърпян инцидент.

Изключения

Ford Assistance няма да плати:

- Никакви разходи, които не са били предварително одобрени от оператора на Ford Assistance, когато е докладвано за инцидента.
- Никакви разходи, които нормално биха били платени от Вас (примерно гориво, такси за претоварване, пътни такси и т.н.).
- Разходите за заменяеми части.
- Никакви разходи, произтичащи от Ваше участие в автомобилни състезания, ралиа, скоростни тестове или тестове за издръжливост

Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

- Никакви разходи, произтичащи от това, че сте поддържали Вашето превозно средство в състояние, което не е пригодно за експлоатация или че не сте извършвали сервизното му обслужване в съответствие с нашите препоръки. Ако неизправността се дължи на лоша техническа поддръжка, запазваме си правото да ограничим помощта за изтегляне на Вашето превозно средство до най-близкия Оторизиран дилър или работилница по Ваш избор.
- Никакви разходи, произтичащи от това, че сте били под въздействието на алкохол, упойващи вещества или химикали.
- Никакви разходи, произтичащи от повреди, причинени от клиента (примерно зареждане с неправилно гориво, шофиране в условия на изчерпано гориво, заключване на Вашите ключове в превозното средство и т.н.).
- Никакви последващи загуби, произтичащи директно или индиректно от обездвижването, при условие че нищо няма да ограничи нашата отговорност за измама, смърт или нараняване на хора, причинени от наша небрежност. Нищо в тези условия няма да засегне Вашите законови права.
- Никакви разходи, произтичащи от повреда или нараняване, причинени от Оторизирания шофьор или произтичащи от негово участие в криминално действие или престъпление.
- Никакви разходи, свързани с изтегляне на коне, добитък или домашни любимци от мястото на инцидента.

Всички новопроизведени пътнически и лекотоварни автомобили на Ford са оборудвани с Ford Assistance.

Ford Assistance Ви осигурява пътна помощ в страната или навсякъде в Европа, седем дни в седмицата, 365 дни в годината.